

261-01/16/38 wyjaśnienia 1

Do wszystkich wykonawców

I. Działając zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (zwanej dalej Pzp) Zamawiający przedstawia poniżej pytanie do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia dla przetargu nieograniczonego na **Stworzenie, wdrożenie i utrzymanie biblioteki cyfrowej, jako miejsca dostępu do książek dla osób niewidomych i niedowidzących. Postępowanie 261-01/16**

Pytanie 1

Czy wszystkie punkty „Opisu przedmiotu zamówienia” (załącznik 4) muszą być spełnione przez Wykonawcę? W opisie znalazły się zapisy, które nie były omawiane na naszym spotkaniu podczas dialogu technicznego, a które stanowią dla nas barierę – serwery dedykowane na terytorium Polski (nasze systemy znajdują się w Unii Europejskiej) oraz 3 operatorów BGP (w przypadku serwerów na terenie RP jesteśmy w stanie zapewnić obsługę 2 operatorów).

Spełnienie tych zapisów będzie niosło za sobą dodatkowe koszty projektu.

Odpowiedź 1

Wykonawca powinien spełnić wszystkie wymagania SIWZ, w tym wszystkie punkty „opisu przedmiotu zamówienia” (załącznik nr 4 do SIWZ).

Jednocześnie Zamawiający wyraża zgodę na to, aby serwery zapewniające hosting systemu były zlokalizowane w innych niż Polska krajach Unii Europejskiej (pod warunkiem zapewnienia zgodności świadczonych usług, w tym przetwarzania danych osobowych, z obowiązującymi w tym zakresie przepisami).

Zamawiający wyraża zgodę na zmniejszenie wymogu niezależnych operatorów BGP do minimum dwóch operatorów.

Poniżej Zamawiający dokonuje zmiany SIWZ w tym zakresie.

Pytanie 2

Czy przedstawiony „Wzór umowy” (załącznik 7) będzie, po ewentualnym wygraniu przetargu, przedmiotem negocjacji?

Odpowiedź 2

Nie, ustawa Prawo Zamówień Publicznych nie dopuszcza w trybie przetargu nieograniczonego do negocjacji treści umowy. Zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Pzp jakakolwiek zmiana umowy, jako zmiana SIWZ, nie jest dopuszczalna po upływie terminu składania ofert.

Pytanie 3

Nie jesteśmy w stanie spełnić zapisów w §4 „Gwarancja jakości i usługi serwisowe”, które w pkt 2 zobowiązują Wykonawcę do przyjmowania zgłoszeń telefonicznie, mailowo oraz przez panel kontaktowy całodobowo (7/24/365) i reagować oraz usuwać błędy w ciągu 4 godzin od zgłoszenia. W przypadku wygrania przetargu chcielibyśmy zaproponować realne zapisy.

Odpowiedź 3

Zamawiający nie jest w stanie odpowiedzieć na powyższe pytanie, ponieważ nie dotyczy wyjaśnienia treści SIWZ.

Pytanie 4



W umowie powinno również znaleźć się doprecyzowanie wielkości „godzina” na „godzina robocza”.

Odpowiedź 4

Zamawiający poniżej dokonuje zmiany SIWZ w tym zakresie.

Pytanie 5

Dlaczego opłata utrzymaniowa (pkt 2. 4 a)) jest ujęta w skali roku kalendarzowego – czy to oznacza, że opłata za utrzymanie platformy będzie możliwa do rozliczenia w 14 dni od rozpoczęcia roku kalendarzowego, czy roku liczonego od momentu zakończenia Działania 2?

Odpowiedź 5

Opłata utrzymaniowa, o której mowa w § 3 ust. 2 pkt 4 lit. a) wzoru umowy (załącznik nr 7 do SIWZ) opłata roczna będzie płatna do 14 dni od dnia rozpoczęcia danego roku liczonego od dnia zakończenia etapu 2, a nie od rozpoczęcia roku kalendarzowego.

Zamawiający poniżej dokonuje zmiany SIWZ w tym zakresie.

Pytanie 6

Czy w opłata za udostępnienie 1 książki na Platformie (pkt 2. 4 b)) będzie rozliczana co miesiąc (jeśli tak, to umowa nie precyzuje w jakim terminie), czy w 14 dni od rozpoczęcia każdego roku? kalendarzowego, czy od zakończenia Działania 2?

Odpowiedź 6

Zgodnie z zapisami § 3 ust. 2 pkt 4 lit. b) wzoru umowy (załącznik nr 7 do SIWZ) opłata za udostępnienie 1 książki na Platformie będzie: „w okresach miesięcznych, stosownie do ilości książek udostępnionych w danym miesiącu licząc od zakończenia Działania 2”. Zamawiający dokonuje zmiany SIWZ w zakresie, w jakim termin płatności tej opłaty miałyby być liczony od dnia rozpoczęcia roku kalendarzowego. 14-dniowy termin płatności tej opłaty będzie liczony od dnia zakończenia danego miesiąca pracy platformy, którego opłata dotyczy.

Zamawiający poniżej dokonuje zmiany SIWZ w tym zakresie.

Pytanie 7

Zauważyłam odstępstwo (pkt 2. 4) b)) od założeń, o który rozmawialiśmy podczas dialogu technicznego i które miały swoje odzwierciedlenie w notatce dotyczące obsługi wydawców:

„Obsługa wydawców (obsługa procesu digitalizacji oraz kontrola plików pod kątem zgodności z czytnikiem NVDA, nadzór i weryfikacja procesu nakładania znaku wodnego, obsługa formalna wydawców, obsługa systemu raportowego dla wydawców): opłata zryczałtowana 400 PLN netto x 12 miesięcy = 4800 PLN netto na każde 12 miesięcy oraz opłata jednorazowa w wysokości 10 PLN netto za każdą publikację wprowadzoną w ciągu danego 12-miesięcznego okresu”

Odpowiedź 7

Zamawiający nie jest w stanie odpowiedzieć na powyższe pytanie, ponieważ nie dotyczy wyjaśnienia treści SIWZ.

Zamawiający jako gospodarz postępowania jest uprawniony do wykorzystania informacji pochodzących z dialogu technicznego, prowadzonego zgodnie z art. 31a-31c ustawy Pzp, ale nie jest zobowiązany do kształtowania zapisów SIWZ stosownie do informacji uzyskanych w trakcie dialogu.

Pytanie 8

We wzorze nie zostało przewidziane miejsce na wpisanie opłaty zryczałtowanej za obsługę wydawców. Czy ten koszt, w przypadku wygrania projektu, powinien się znaleźć w ppkt a) - opłacie utrzymaniowej?

Odpowiedź 8



Koszt obsługi wydawców powinien zostać przez Wykonawców skalkulowany w ramach opłaty rocznej za realizację Etapu 4 w danym roku. Wpłata należności z tego tytułu będzie dokonywana zgodnie z § 3 ust. 2 pkt 4 lit. a) wzoru umowy (załącznik nr 7 do SIWZ).

Pytanie 9

Czy oferty można składać tylko osobiście u Państwa w sekretariacie (bo tak rozumiem informacje zawarte w SIWZ), czy również za pośrednictwem poczty?

Jeśli również za pośrednictwem poczty, to czy liczy się data stempla pocztowego, czy data dostarczenia do Państwa?

Odpowiedź 9

Oferty powinny być składane w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wybór sposobu dostarczenia pisemnej oferty leży po stronie Wykonawcy. Niezależnie od tego oferty powinny zostać doręczone do siedziby Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert.

W przypadku wysłania oferty drogą pocztową czy np. przesyłką kurierską dla zachowania terminu nie jest wystarczające nadanie przesyłki przed jego upływem.

Pytanie 10

Czy brak ofert udostępniania na platformie cyfrowej książek oznacza zero punktów z kryterium Oferta wydawnictw (waga 10%) czy też oznacza łącznie zero punktów i brak szans na wygranie przetargu?

Odpowiedź 10

Zgodnie z pkt III.1. SIWZ oraz „Opisem przedmiotu zamówienia (załącznik nr 4 do SIWZ) przedmiot zamówienia polega w szczególności na: „pozyskaniu książek naukowych, specjalistycznych i beletrystycznych od ich wydawców, umieszczeniu ich na platformie cyfrowej w formacie ePUB oraz/lub audiobooków mp3 i umożliwieniu osobom niewidomym i niedowidzącym dostępu do nich”.

Brak zaoferowania udostępniania na platformie cyfrowej książek oznacza nie tylko brak oceny w zakresie kryterium oceny ofert „Oferta wydawnictw” (pkt III.3 SIWZ), ale będzie powodował odrzucenie oferty jako niezgodnej z treścią SIWZ na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp, poprzez zaoferowanie w ofercie usługi nie obejmującej wszystkich wymaganych świadczeń określonych w SIWZ.

II. W związku z udzielonymi wyjaśnieniami Zamawiający dokonuje następujących modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia:

1) w punkcie 3, Etap 4 lit. d) i e) Opisu przedmiotu zamówienia (załącznik nr 4 do SIWZ) Zamawiający dokonuje zmiany, polegającej na zastąpieniu dotychczasowej treści:

„d) zapewnienie hostingu zasobów platformy na serwerach dedykowanych znajdujących się na terytorium Polski,

e) zapewnienie łącz internetowych gwarantujących dostęp dla odpowiedniej liczby użytkowników końcowych, w każdym czasie i z każdego miejsca (dedykowane łącze 100Mbps, połączenie do min. 3 operatorów poprzez BGP (protokół pomiędzy routerami szkieletowymi), zapewnienie dla Platformy adresów IPv4),”

przez następującą:

*„d) zapewnienie hostingu zasobów platformy na serwerach dedykowanych znajdujących się na terytorium **Unii Europejskiej**,*

*e) zapewnienie łącz internetowych gwarantujących dostęp dla odpowiedniej liczby użytkowników końcowych, w każdym czasie i z każdego miejsca (dedykowane łącze 100Mbps, połączenie do min. **2** operatorów poprzez BGP (protokół pomiędzy routerami szkieletowymi), zapewnienie dla Platformy adresów IPv4),”;*

- 2) w § 4 ust. 4 wzoru umowy (załącznik nr 7 do SIWZ) Zamawiający dokonuje zmiany, polegającej na zastąpieniu dotychczasowej treści:

„Po otrzymaniu zgłoszenia Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie rozpocząć usuwanie wykrytej(ych) nieprawidłowości, powodujących częściowy lub zmniejszony dostęp do Platformy. Czas usunięcia wykrytej(ych) nieprawidłowości, o których mowa w zdaniu 1, nie powinien przekraczać 4 godzin od ich zgłoszenia.”

przez następującą:

*„Po otrzymaniu zgłoszenia Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie rozpocząć usuwanie wykrytej(ych) nieprawidłowości, powodujących częściowy lub zmniejszony dostęp do Platformy. Czas usunięcia wykrytej(ych) nieprawidłowości, o których mowa w zdaniu 1, nie powinien przekraczać 4 godzin **roboczych (tj. godzin 9:00 – 17:00 czasu polskiego, od poniedziałku do piątku)** od ich zgłoszenia.”;*

- 3) w § 3 ust. 2 pkt 4 lit. a) i b) wzoru umowy (załącznik nr 7 do SIWZ) Zamawiający dokonuje zmiany, polegającej na zastąpieniu dotychczasowej treści:

„a) Oplatę za utrzymanie Platformy w okresie roku kalendarzowego w wysokości netto zł plus podatek VAT w kwocie zł, co stanowi kwotę brutto zł (słownie złotych:). Oplata ta będzie płatna za każdy rok licząc od dnia zakończenia działania 2, w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia tego roku;

b) Oplata za udostępnienie 1 książki na Platformie w wysokości netto zł plus podatek VAT w kwocie zł, co stanowi kwotę brutto zł (słownie złotych:). Oplata ta będzie płatna w okresach miesięcznych, stosownie do ilości książek udostępnionych w danym miesiącu licząc od zakończenia Działania 2. Oplata będzie płatna w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia tego roku;”

przez następującą:

„a) Oplatę za utrzymanie Platformy w okresie roku w wysokości netto zł plus podatek VAT w kwocie zł, co stanowi kwotę brutto zł (słownie złotych:). Oplata ta będzie płatna za każdy rok licząc od dnia zakończenia działania 2, w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia tego roku;

b) Oplata za udostępnienie 1 książki na Platformie w wysokości netto zł plus podatek VAT w kwocie zł, co stanowi kwotę brutto zł (słownie złotych:). Oplata ta będzie płatna w okresach miesięcznych, stosownie do ilości książek udostępnionych w danym miesiącu licząc od zakończenia Działania 2. Oplata będzie płatna w terminie 14 dni od dnia **zakończenia** tego **miesiąca;**”

III. Ze względu na charakter udzielonych wyjaśnień ulega zmianie dotychczasowy termin składania ofert w postępowaniu. Aktualny termin zostaje ustalony na dzień **01.03.2016 r., godz. 10:30**. Otwarcie ofert nastąpi tego dnia o godz. 10:40.

Niniejsze wyjaśnienia stają się integralną częścią Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Zamawiający prosi o potwierdzenie otrzymania niniejszych wyjaśnień.

